

Ergebnisse der Onlinebefragung des Zentrums Sozialer Zusammenhalt

09.11.2020-31.12.2020



Mit der Bekanntgabe der Umbenennung in "Zentrum Nachhaltige Stadtentwicklung in Hessen - Sozialer Zusammenhalt" riefen wir die Akteur_innen im Förderprogramm auf, uns Ihr Feedback zur Zufriedenheit mit den Angeboten der bisherigen Servicestelle mitzuteilen und Wünsche ans Zentrum Sozialer Zusammenhalt zu formulieren.

Befragungszeitraum: 09. November 2020 bis zum 31. November 2020.

41 Akteur_innen haben an der Befragung teilgenommen.

Die Befragung bestand aus neun Fragen, in denen die Zufriedenheit mit den verschiedenen Angeboten der Servicestelle abgefragt wurde. Außerdem gab es Gelegenheit, in Form offener Fragen Anregungen und Anmerkungen zu geben.



Sowohl die Zustimmungswerte als auch die offenen Antworten zeigten insgesamt eine hohe Zufriedenheit mit den Angeboten.

Die positiven Rückmeldung in den offenen Nennungen sind auf der folgenden Seite zusammengefasst. Die Anregungen und Rückmeldungen werden jeweils zu den einzelnen Themen Öffentlichkeitsarbeit, Veröffentlichungen und Veranstaltungen dargestellt.

Abschließend gibt es Folien, die die Wünsche an das Zentrum Sozialer Zusammenhalt zusammenfassen.



Positive Rückmeldungen in den offenen Nennungen

"Ich finde es super, dass man über den Verteiler alle wichtigen Informationen und Einladungen mitbekommt."

"Die genutzten Angebote werden von unserer Seite aus gut genutzt. Wir empfinden sie als optimal und sehen keine Verbesserungsmöglichkeiten."

"Die Veröffentlichungen sind gut verständlich und vor allem praxisrelevant gestaltet."

"Man kann euch immer sehr schnell und gut zu allen betreffenden Themen erreichen und wenn ihr selbst nicht mehr weiter wisst (was selten vorkommt) habt ihr immer noch eine passende Ansprechperson parat."

"Anfragen werden sofort beantwortet. Kontakt zur Servicestelle ist hervorragend. Vielen Dank!"

"Im Bedarfsfall gab es eine rasche, zuverlässige und verbindliche Resonanz."

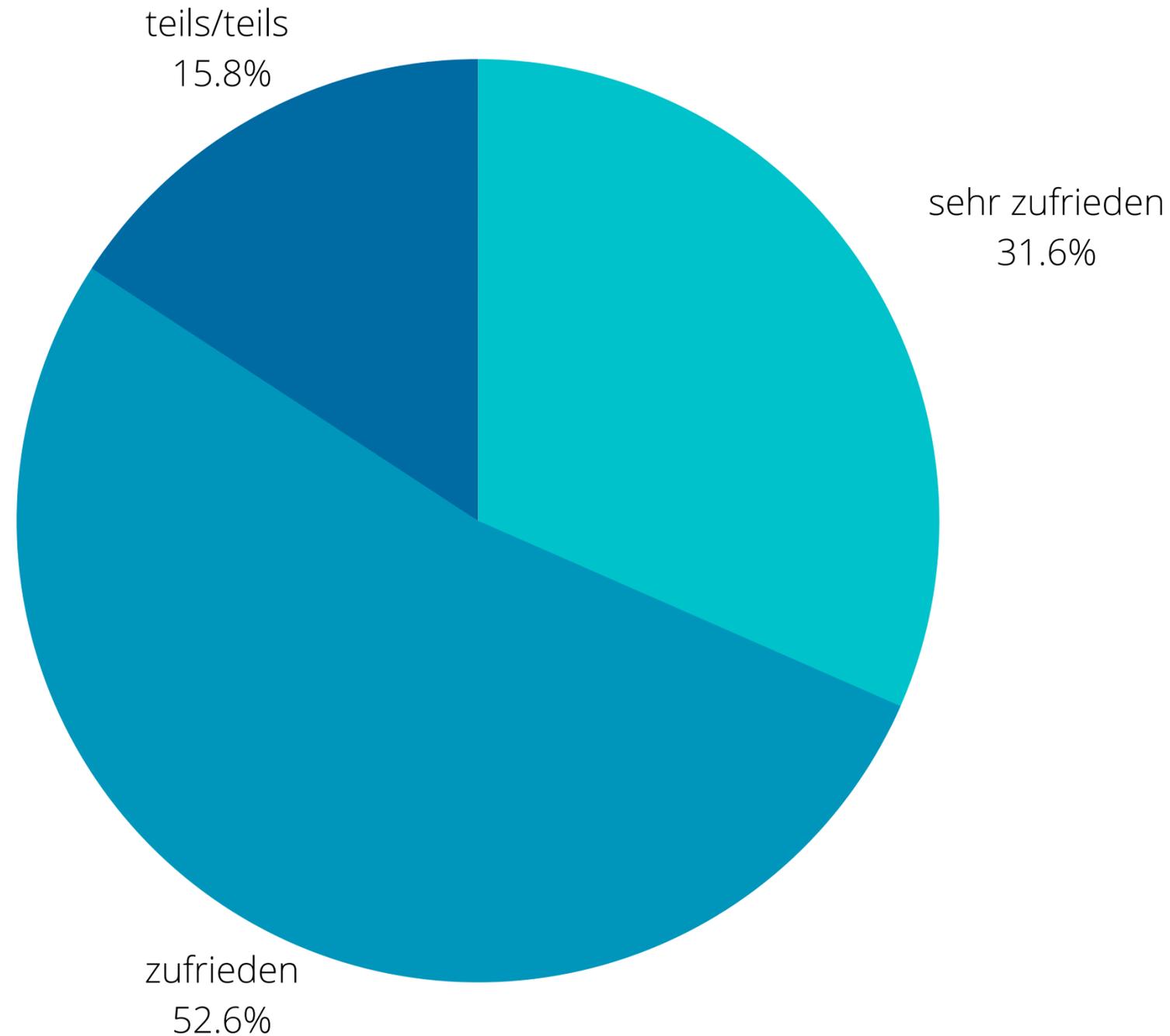
"Auch eure aktuellen Online-Veranstaltungen sind immer super moderiert und organisiert, sodass man sich viel für seinen eigenen Standort abgucken kann und nebenbei immer nochmal neue digitale Tools kennenlernt."

"Das dezentrale Angebot 2020 haben wir sehr positiv erfahren, künftig könnte man eine Mischung aus vor Ort- und Online-Treffen machen."

"Einblicke in die Praxis, Treffen mit Kollegen und Rundgänge an anderen Standorten sind stets hilfreich."



Wie zufrieden sind Sie mit der Unterstützung im Allgemeinen?

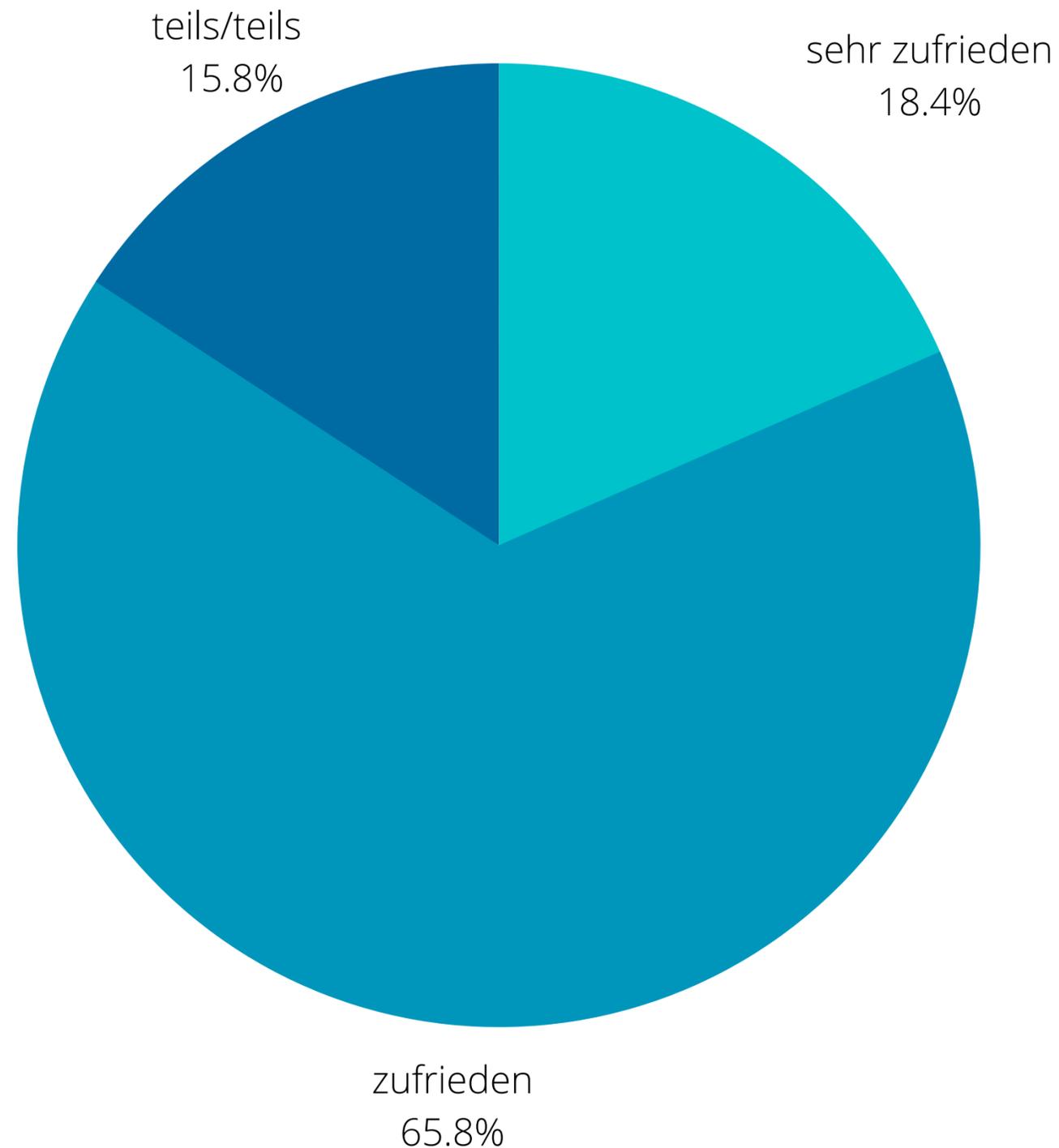


ANTWORTEN

sehr zufrieden	12
zufrieden	20
teils/teils	6
weniger zufrieden	0
gar nicht zufrieden	0
keine Antwort	4
GESAMT	41



Wie zufrieden sind Sie mit der Öffentlichkeitsarbeit (Internetauftritt, Newsletter, etc.)?



ANTWORTEN

sehr zufrieden	7
zufrieden	25
teils/teils	5
weniger zufrieden	0
gar nicht zufrieden	0
keine Antwort	5
GESAMT	41



Haben Sie Anregungen oder Rückmeldungen zur Öffentlichkeitsarbeit?

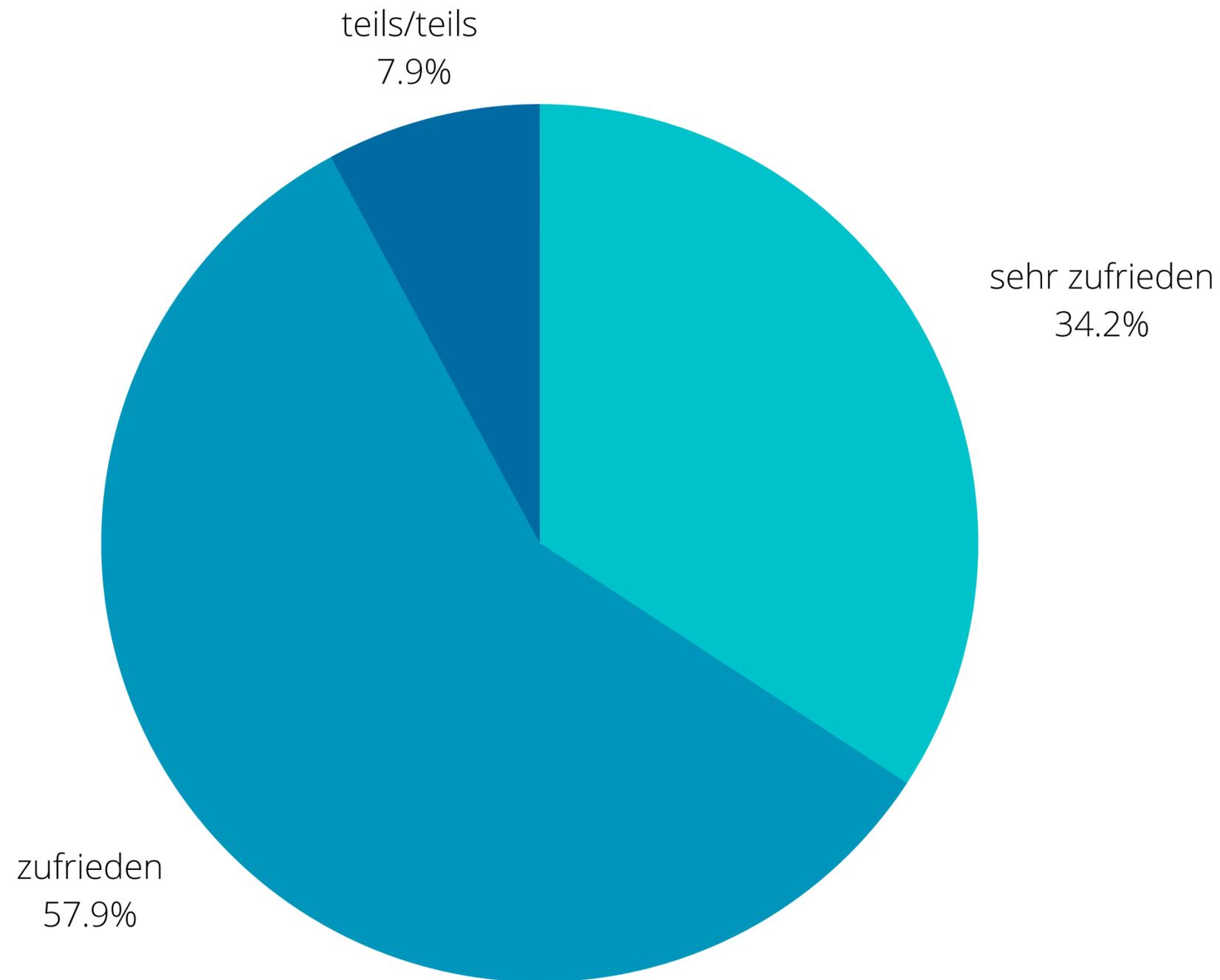
"Informationen zu Best Practice Beispielen von Verfügungsfondsprojekten"

"Es wäre schön, wenn es allgemeine Informationen zum Förderprogramm Sozialer Zusammenhalt gäbe, die wir in der Öffentlichkeitsarbeit vor Ort verwenden könnten, sei es in Form von Textbausteinen oder auch in Form von Werbematerial."

"Die Internetseite könnte häufiger aktualisiert werden."



Wie zufrieden sind Sie mit den Veröffentlichungen (z.B. Leitfaden Quartiersmanagement, Leitfaden zur Erarbeitung ISEK, FAQ, etc.)?



ANTWORTEN

sehr zufrieden	13
zufrieden	22
teils/teils	3
weniger zufrieden	0
gar nicht zufrieden	0
keine Antwort	4
GESAMT	41



Haben Sie Anregungen oder Rückmeldungen zu den Veröffentlichungen?

"Kurzfassungen als Printversion"

"Partizipative Gestaltung der Veröffentlichungen"

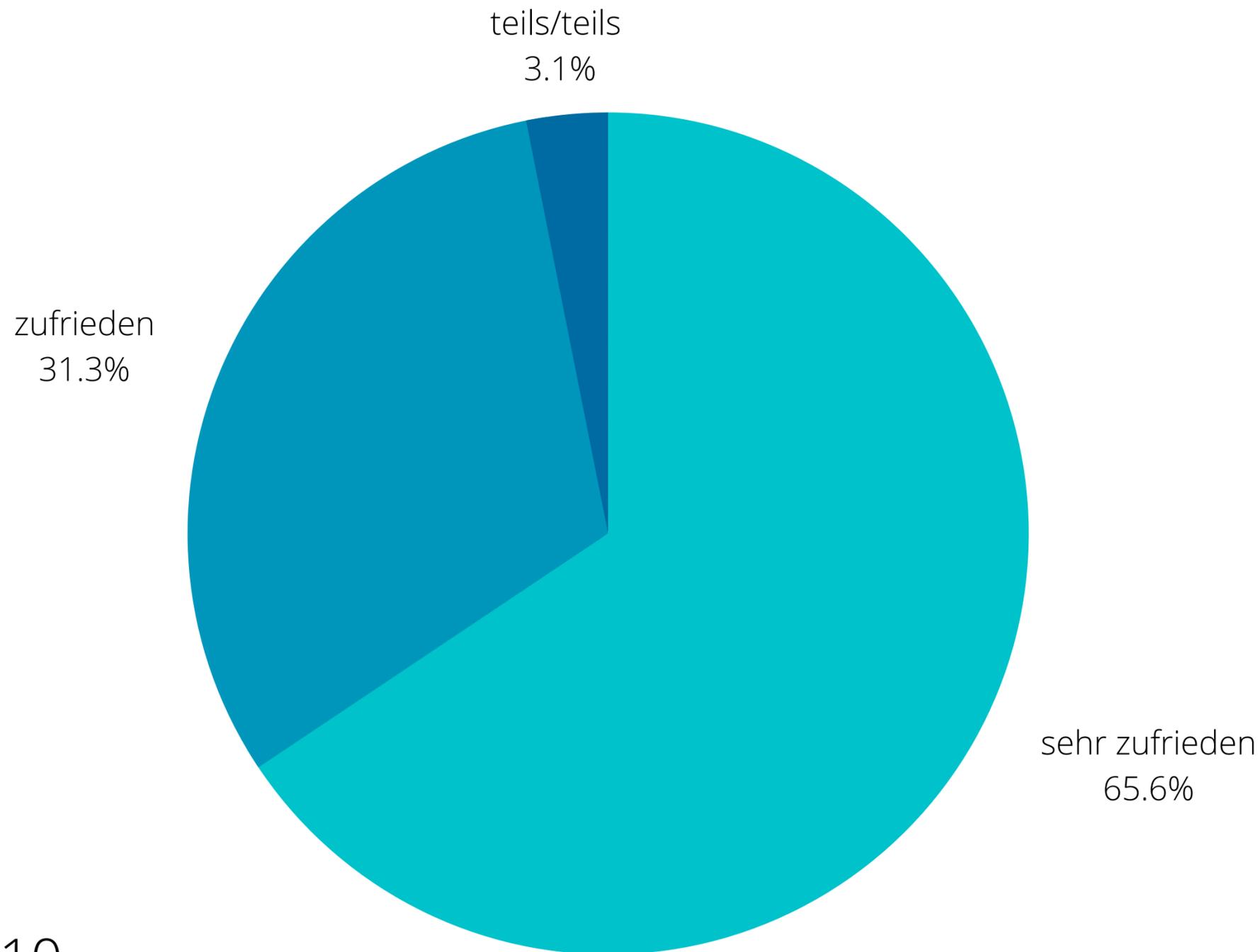
"Jeweils aktualisierte Infos zu den Vergaberegeln, Veränderungen Wertgrenzen etc."

"mehr kommunale Beispiele in den Veröffentlichungen"

"Weitere Themenwünsche: Förderung der Biodiversität, Klimaanpassung, Förderung privater Vorhaben, kooperative Stadtentwicklung, ..."



Wie zufrieden sind Sie mit dem persönlichen Beratungsangebot (telefonische oder E-Mail-Beratung/Standortbesuche)?

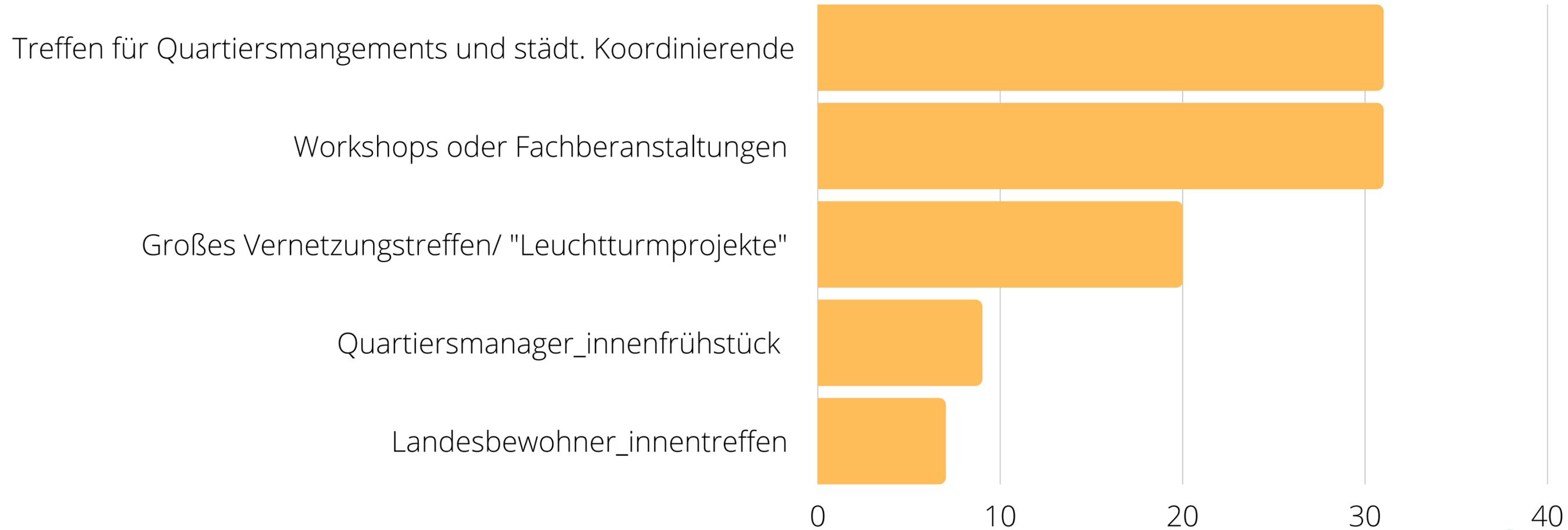


ANTWORTEN

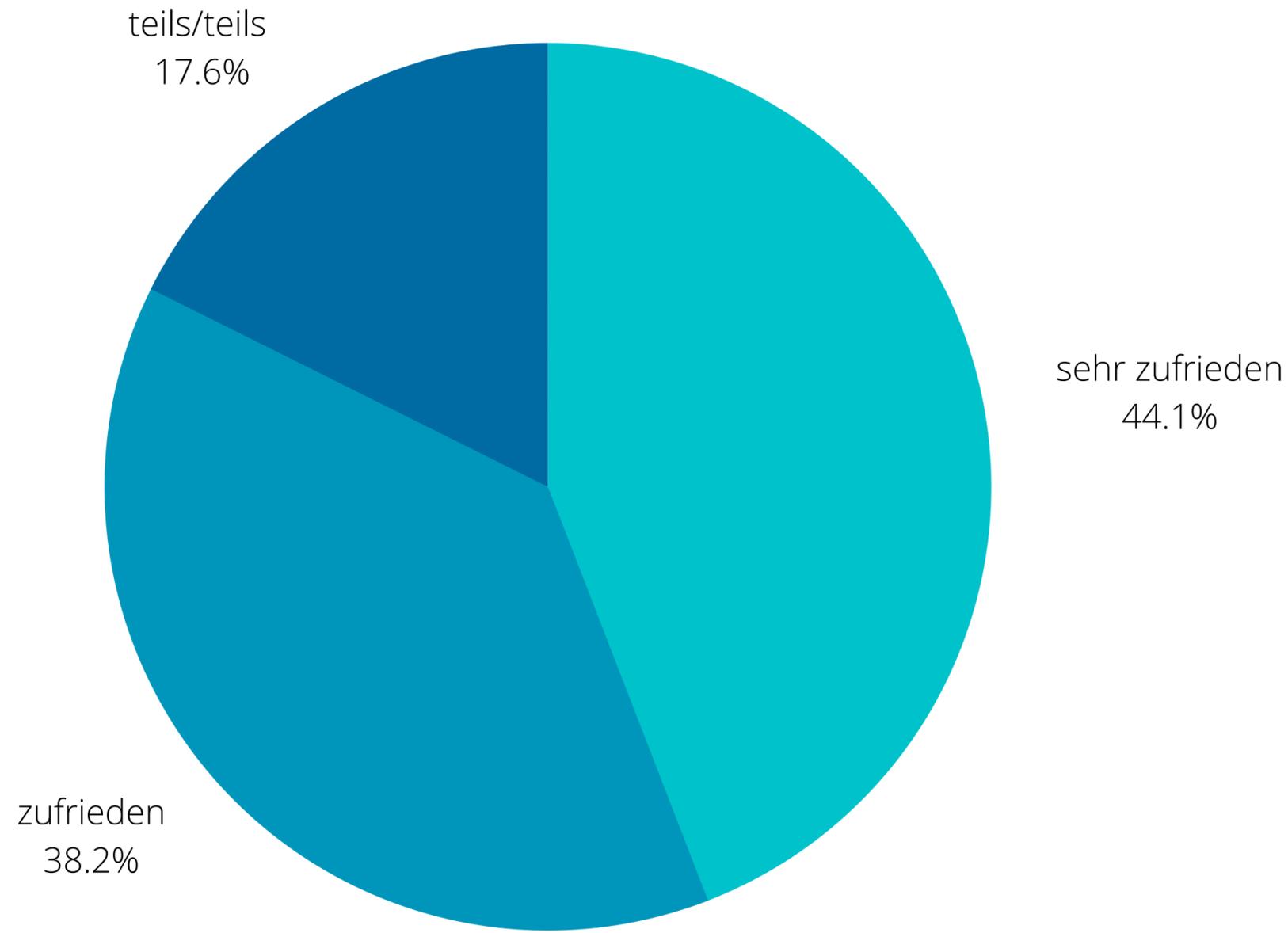
sehr zufrieden	21
zufrieden	10
teils/teils	1
weniger zufrieden	0
gar nicht zufrieden	0
keine Antwort	10
GESAMT	41



Welche Veranstaltungsformate empfinden Sie als besonders wichtig?



Wie zufrieden sind Sie mit den Treffen für Quartiersmanagements und städt. Koordinierende?

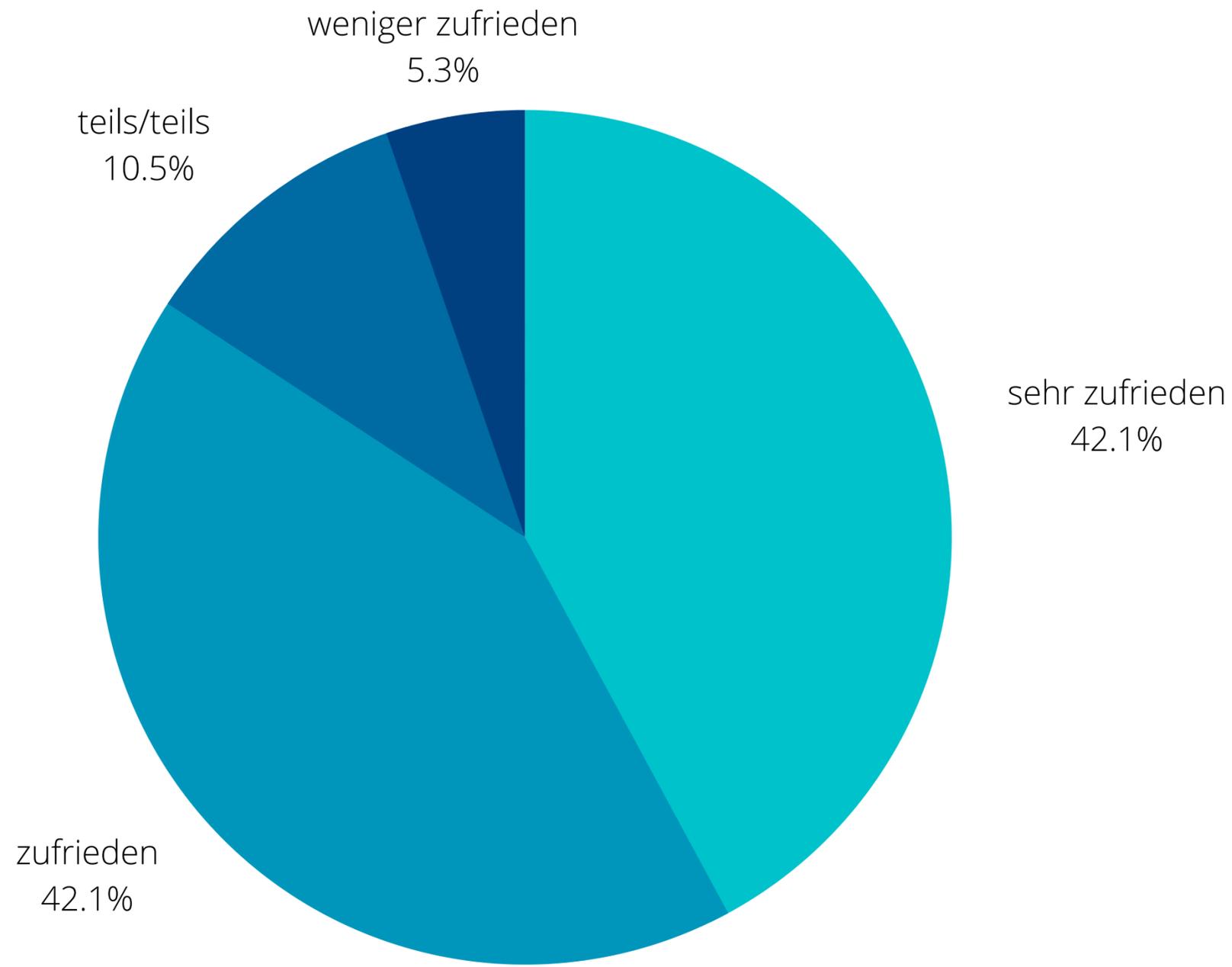


ANTWORTEN

sehr zufrieden	15
zufrieden	13
teils/teils	6
weniger zufrieden	0
gar nicht zufrieden	0
keine Antwort	8
GESAMT	41



Wie zufrieden sind Sie mit den großen Vernetzungstreffen/ "Leuchtturmprojekte in der Sozialen Stadt"?

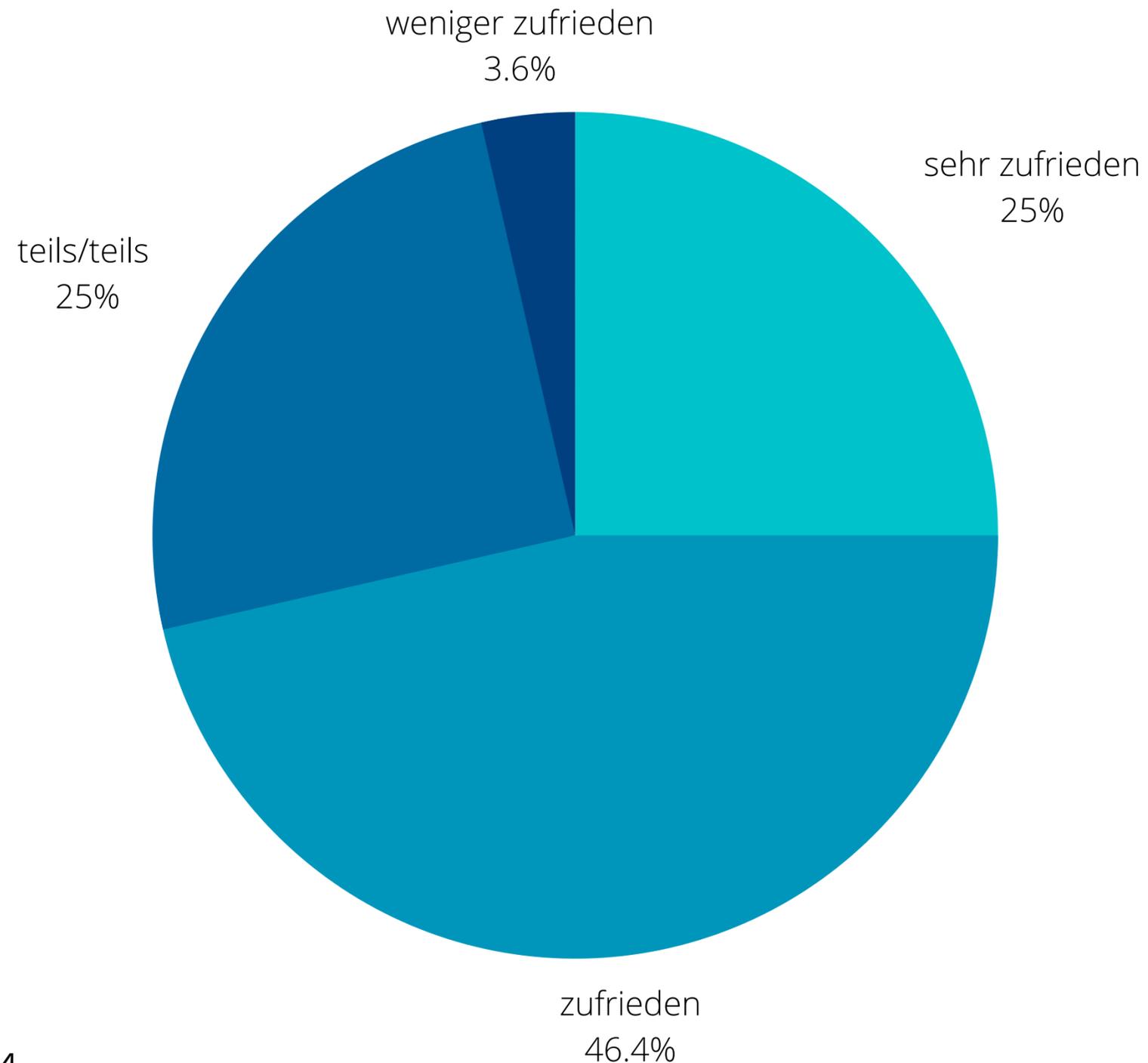


ANTWORTEN

sehr zufrieden	8
zufrieden	8
teils/teils	2
weniger zufrieden	1
gar nicht zufrieden	0
keine Antwort	23
GESAMT	41



Wie zufrieden sind Sie mit den Workshops oder Fachveranstaltungen?

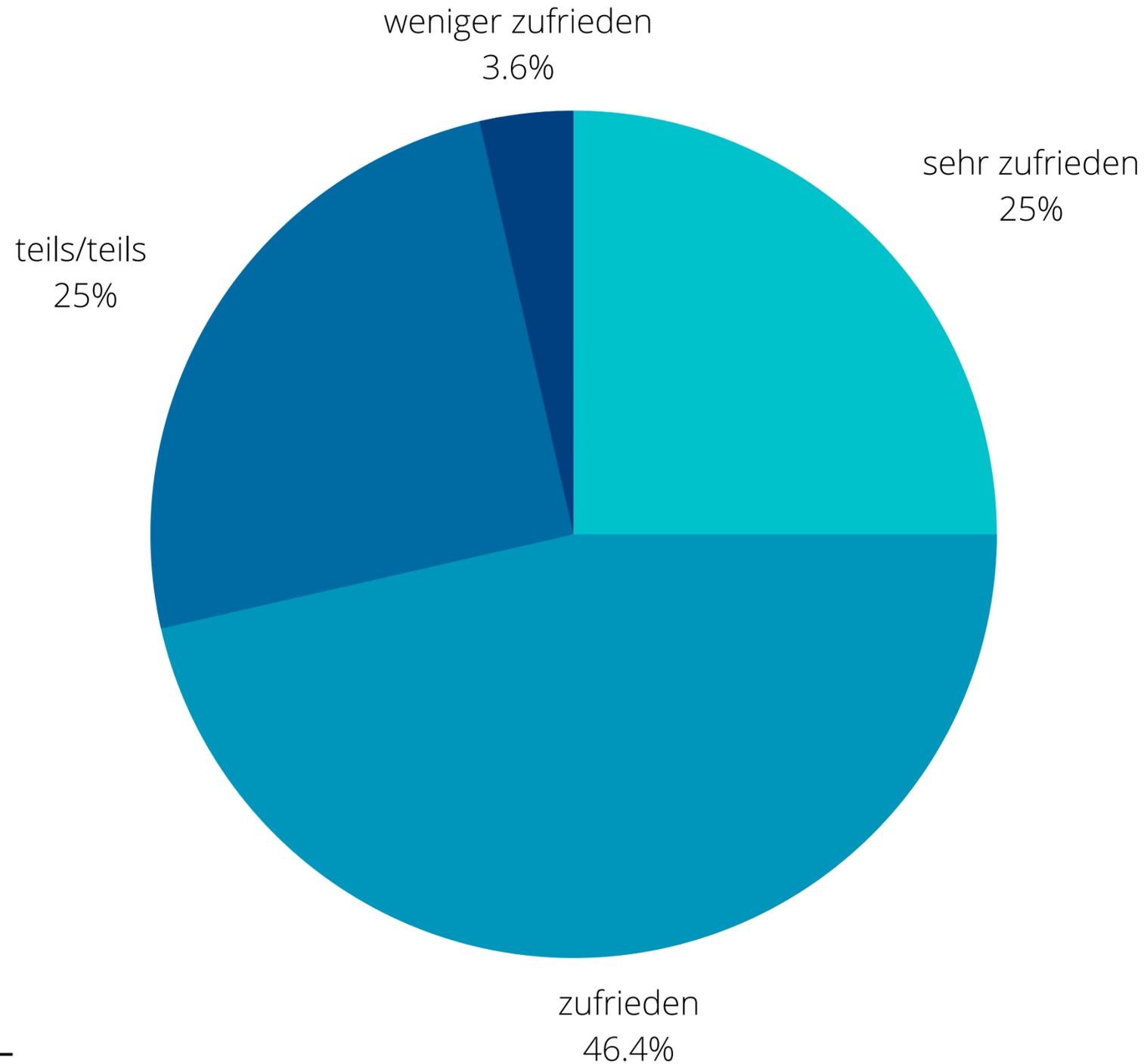


ANTWORTEN

sehr zufrieden	7
zufrieden	13
teils/teils	7
weniger zufrieden	1
gar nicht zufrieden	0
keine Antwort	14
GESAMT	41



Wie zufrieden sind Sie mit den Landesbewohner_innentreffen?



ANTWORTEN

sehr zufrieden	6
zufrieden	2
teils/teils	2
weniger zufrieden	1
gar nicht zufrieden	0
keine Antwort	31
GESAMT	41



Haben Sie Anregungen oder Rückmeldungen zu den Veranstaltungen?

"fachliche Veranstaltungen zu Themen, wie Evaluation sowie Verstetigung"

"mehr unterschiedliche Referent_innen"

"mehr Veranstaltungsangebote, um die Vernetzung zwischen den Standorten zu fördern und Erfahrungen auszutauschen"

"Leider geht bei den QM-Treffen viel Zeit für die Vorstellungsrunde verloren"

"Nach Corona sollten die Veranstaltungen regelmäßig und in verschiedenen Kommunen stattfinden"

"Weitere Themenwünsche für Veranstaltungen:
Probleme bei der Planung - Lösungen,
Probleme bei der Umsetzung - Lösungen,
Probleme bei der Förderfähigkeit - Lösungen"

Wünsche an das Zentrum Sozialer Zusammenhalt

"Gerade in den ersten Programmjahren ist folgendes äußerst wichtig: Weiterhin einfache Erreichbarkeit und Kontaktaufnahme per Telefon für alle Fragen zum Programm, persönliches Kennenlernen ermöglichen und guten fachlichen Austausch bei den Veranstaltungsformaten sowie inhaltlichen Input bieten. Die Veranstaltungen sollen auch ein Forum bieten, um gemeinsame Interessen für Klärungsbedarf mit dem Ministerium herauszufinden und diese formulieren zu können."

"Mehr Transparenz über das Zusammenwirken von Ministerien und Zentrum Sozialer Zusammenhalt, dessen (Un-)Abhängigkeit und Wirkungspotenziale in der Arbeit, u.a. mit den Kommunen"

"Unterstützung bei dem Wunsch der Kommunen, eine halbwegs einheitliche visiokommunikative Infrastruktur zwischen Kommunen auf der einen Seite und Landesbehörden und deren beauftragten Unternehmen (wie ZSZ) auf der anderen Seite aufzubauen."



Wünsche an das Zentrum Sozialer Zusammenhalt

"Thema Kooperation mit Landkreisen bearbeiten"

"Mehr Workshops und Austausch"

"Mehr Austausch und Vernetzung, Begleitung von Modellprojekten in Kommunen, mehr Abfrage kommunaler Informationsbedarfe"

"Die Quartiere und Stadtteile können die vielschichtigen und herausfordernden Entwicklungen in soziologisch-demographischer Hinsicht auf der Projektebene nicht lösen. Die Antwort der Politik zu einem Narrativ der Zielsetzung unserer Stadtteilentwicklung wäre hilfreich für die Arbeit vor Ort."



Wünsche an das Zentrum Sozialer Zusammenhalt

"Wer hat sich die schreckliche Umbenennung ausgedacht? Der neue Titel wird in so vielen Zusammenhängen der Sozialen Arbeit benutzt, das manchmal gar nicht zu merken ist, dass damit ein eigenes Programm gemeint ist. Das empfinden wir für die Arbeit mit den Bewohner_innen als nicht gerade niedrigschwellig und schwierig zu vermitteln."

"Die Umbenennung von "Soziale Stadt" in "Sozialer Zusammenhalt" finde ich nicht sehr glücklich, weil das Wort Sozialer Zusammenhalt im sozialen Bereich so inflationär verwendet wird, dass niemand sofort dahinter das ehemalige Programm "Soziale Stadt" erkennt. Ich finde den Begriff Soziale Stadt macht deutlicher, worum es in dem Projekt geht."



Wünsche an das Zentrum Sozialer Zusammenhalt

"Der Austausch, sowohl zur LAG als auch zur Hessenagentur, ist sehr unkompliziert und immer zielführend. Deshalb sind wir wunschlos glücklich."

"Bisher eine gute Betreuung - weiter so! Es ist gut, dass stets ein_e Ansprechpartner_in zur Verfügung steht. Danke."

"Die Unterstützung ist super, immer kompetent und hilfreich. Danke, dass es das Zentrum gibt."

"Ich finde die Zusammenarbeit super mit Euch!"

"...dass die erfolgreiche Zusammenarbeit im gleichen Umfang weitergeführt werden kann."

"Weiter so! Sprachrohr sein und gute Kontakte zum Ministerium halten und gerade in dieser schwierigen Zeit für die Standorte Lobbyarbeit leisten."

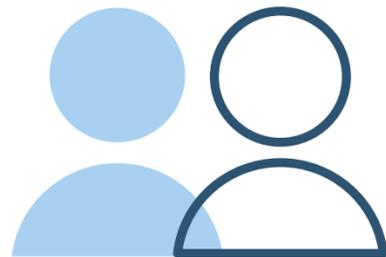
"Weitere Arbeit wie bisher."



**Vielen Dank an alle
Befragten für das
positive Feedback und
die konstruktiven
Anregungen!**



Ansprechpartner_innen: Zentrum Nachhaltige Stadtentwicklung in Hessen - Sozialer Zusammenhalt



HA Hessen Agentur GmbH

Christoph Graß

+49 (0)611 95017 - 8723

christoph.grass@hessen-agentur.de

Holger Stangner

+49 (0)611 95017 - 8321

holger.stangner@hessen-agentur.de



Landesarbeitsgemeinschaft Soziale Brennpunkte Hessen e.V.

Lara Line Schüller und Angela Wolf

+49 (0)69 257828 - 40

sozialerzusammenhalt@lagsbh.de

