

# HESSEN BEKÄMPFT ENERGIEARMUT

## LASSEN SIE SICH BERATEN.

Vereinbaren Sie Ihr persönliches Gespräch.

(06142) 9 41 90 10  
Mo, Di, Do, Fr 9 – 13 Uhr, Mi 9 – 17 Uhr

[energieschuldenberatung@verbraucherzentrale-hessen.de](mailto:energieschuldenberatung@verbraucherzentrale-hessen.de)

[www.verbraucherzentrale-hessen.de/  
hessen-bekaempft-energiearmut](http://www.verbraucherzentrale-hessen.de/hessen-bekaempft-energiearmut)

Die sozialen und wirtschaftlichen Folgen von Energie-sperren können verheerend sein. Für viele Verbraucher\*innen ist es deshalb eine Herausforderung, hohe Energierechnungen trotz finanzieller Engpässe zu bezahlen.

Das Projekt „Hessen bekämpft Energiearmut“ verfolgt das Ziel, hessenweit Zahlungsprobleme rund um die Energierechnung anzugehen und deren Ursachen zu regulieren.

Die Beratung ist für Verbraucher\*innen mit Wohnsitz in Hessen kostenlos.

Das Hessische Ministerium für Umwelt, Klimaschutz, Landwirtschaft und Verbraucherschutz finanziert das Projekt.

HESSEN



Hessisches Ministerium für Umwelt,  
Klimaschutz, Landwirtschaft und  
Verbraucherschutz

Verbraucherzentrale Hessen e. V.  
Vorstand: Philipp Wendt  
Große Friedberger Straße 13–17  
60313 Frankfurt am Main  
[vzh@verbraucherzentrale-hessen.de](mailto:vzh@verbraucherzentrale-hessen.de)  
Twitter: @vzhessen

Bildnachweis: @marcmeenazy / iStock.com



verbraucherzentrale

Hessen

verbraucherzentrale

Hessen

## ENERGIESCHULDEN UND ENERGIESPERREN

Wir helfen Ihnen. Kostenlos.

# ENERGIESCHULDEN UND ENERGIESPERREN

Wir helfen Ihnen. Kostenlos.

## UNSER ANGEBOT

Wir beraten Sie kostenlos, wenn Sie in Hessen wohnen und Schwierigkeiten mit Ihrer Energierechnung haben. Wir helfen dabei, Ihre Probleme mit Ihrem Energieversorger zu klären, um eine Versorgungssperre zu verhindern oder zu stoppen.

## KURZFRISTIGE BERATUNG OHNE LANGE WARTENZEITEN

Bereits bei Ihrer ersten Kontaktaufnahme entscheiden unsere qualifizierten Berater\*innen, ob für Sie eine Rechtsberatung, eine Mediation oder eine Energiesparberatung sinnvoll ist.

Viele Ihrer Fragen können wir schon beim ersten Kontakt beantworten und Ihnen so direkt helfen.

## RECHTSBERATUNG

Wir überprüfen, ob die Rechnungen und Forderungen Ihres Energieversorgers rechtmäßig sind. Stellen wir Fehler in den Abrechnungen fest, setzen wir uns mit Ihrem Energieversorger in Verbindung und versuchen, das Problem für Sie zu lösen. Das machen wir auch bei nicht rechtmäßigen Energiesperren.

## MEDIATION

Sind die Abrechnungen Ihres Energieversorgers korrekt, versuchen wir für Sie einen Zahlungsaufschub oder einen leistbaren Ratenzahlungsplan zu vereinbaren. Wir setzen uns bei Ihrem Energieversorger dafür ein, dass eine vorhandene Energiesperre aufgehoben oder eine drohende Sperre verhindert wird.

Wir helfen Ihnen, mit kommunalen Einrichtungen, wie zum Beispiel dem Jobcenter, in Kontakt zu treten, damit sie auch von dort bei der Aufhebung oder Vermeidung einer Energiesperre unterstützt werden können.

## ENERGIESCHULDEN UND ENERGIESPERREN NACHHALTIG VERMEIDEN

Wir bieten Ihnen eine umfassende Finanz- und Budgetberatung. Gemeinsam mit Ihnen ermitteln wir Einsparpotentiale, damit Sie in Zukunft keine Energieschulden machen müssen.

## ENERGIESPARBERATUNG

Stellen wir fest, dass Ihr Energieverbrauch hoch ist, helfen wir Ihnen dabei, Kontakt zu einer kostenlosen Energie-Einsparberatung von einem Energieberater vor Ort zu bekommen.

## VERMITTLUNG

Bei Bedarf vermitteln wir Ihnen weitere zu Ihrer individuellen Situation passende Beratungsangebote.

