



verbraucherzentrale

Hessen

Hessen bekämpft Energierarmut

Kurzvorstellung

Das Projekt „Hessen bekämpft Energiearmut“

Energieschulden?

Sperre?

Wir helfen Ihnen.

Kostenlos.

Das Projekt „Hessen bekämpft Energiearmut“

- **Hoher Verbrauch?**
- **Fehlerhafte Abrechnung?**
- **Hohe Nachzahlung?**
- **Zu hoch festgesetzte Abschläge?**
- **Nicht gezahlte Abschläge?**
- **Angedrohte oder bereits vorliegende Sperre?**
- **Kein Kundenkonto beim Energielieferanten?**

Beratungsangebot

Ablauf einer Beratung:

1. Die Kontaktaufnahme zum Verbraucher erfolgt entweder direkt oder über andere örtliche Akteure.
2. Bei Kontaktaufnahme findet eine Problemanalyse statt und es wird entschieden, ob je nach Dringlichkeit zunächst eine Mediation, eine Rechtsberatung oder eine Energiesparberatung erforderlich ist.

Rechtsberatung: Überprüfung von Rechtmäßigkeit der Rechnungen und Forderungen (Abrechnungsfehler, zu hohe Abschläge, Zulässigkeit Stromsperre usw)

Mediation: Bei Rechtmäßigkeit der Forderung erfolgt eine Mediation mit dem Energieversorger mit dem Ziel eine teilweise Entschuldung oder einen leistbaren Ratenzahlungsplan zu erwirken.

Prävention neuer Energieschulden: Beratung durch einen Energieberater vor Ort in der Wohnung des Ratsuchenden. Vermittlung entsprechender Beratungsangebote bei entsprechenden Institutionen.

Folgeberatung: Gegebenenfalls werden Folgeberatungen vereinbart (z.B. Tarifwechsel)

Qualifizierter Verweis: Schuldnerberatung, Mietrechtsberatung, Jobcenter

Das Projekt „Hessen bekämpft Energiearmut“

Kontakt:

www.verbraucherzentrale-hessen.de

energieschuldenberatung@verbraucherzentrale-hessen.de

06142-94 190 10

Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Bahnhofsplatz 1

65428 Rüsselsheim

verbraucherzentrale

Hessen

Impressum

Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Große Friedberger Straße 13-17

60313 Frankfurt

vzh@verbraucherzentrale-hessen.de

www.verbraucherzentrale-hessen.de